

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ONMA Online Marketing GmbH Stand 01.01.2018

### § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Die Firma ONMA Online Marketing GmbH erbringt Dienstleistungen im Bereich des professionellen Onlinemarketings mit dem Ziel, mithilfe einer verbesserten Auffindbarkeit der Auftraggeber in Suchmaschinen qualifizierte Besucher auf die jeweilige Webseite zu leiten und neue Kundenanfragen zu generieren.
- (2) Für alle Vertragsverhältnisse zwischen der ONMA Online Marketing GmbH und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von der ONMA Online Marketing GmbH schriftlich bestätigt werden.
- (3) Für die Inanspruchnahme von Google AdWords gelten folgende AGB separat, welche unter [adpoint.de/agb](http://adpoint.de/agb) zu finden sind.
- (4) Für die Inanspruchnahme von kundentests.com gelten separat folgende AGB, welche unter [kundentests.com/agb](http://kundentests.com/agb) zu finden sind.
- (5) Die Leistungsbeschreibung unserer Dienstleistungen können Sie [hier](#) einsehen.

### § 2 Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und Bestellungen des Auftraggebers bedürfen der Schriftform. Für das Zustandekommen eines rechtswirksamen Vertrags ist neben der Unterschrift und dem Firmenstempel auf dem Vertrag auch die Erteilung eines SEPA Lastschriftmandats durch den Auftraggeber erforderlich.
- (2) Mitarbeiter und/oder Beauftragte von der ONMA Online Marketing GmbH dürfen keine von den Leistungsbeschreibungen, Tarifen oder diesen AGB abweichenden Vereinbarungen treffen.

### § 3 Leistungsbeschreibung

- (1) Das Ziel von der ONMA Online Marketing GmbH ist es, die Neukundengewinnung des Auftraggebers qualitativ und quantitativ zu verbessern. Hierzu können diverse Maßnahmen des professionellen Online Marketings ergriffen werden, sofern der Auftraggeber diese jeweils vertraglich in Anspruch nimmt.
- (2) Die konkrete Leistungsbeschreibung ist dem Vertragsvorspann zu entnehmen.
- (3) In den meisten Fällen wird die ONMA Online Marketing GmbH beauftragt, während der vereinbarten Vertragslaufzeit ggf. die Homepage

oder weitere vereinbarte Webseiten des Auftraggebers im Hinblick auf eine verbesserte Positionierung in den Suchergebnissen der wichtigsten Suchdienste zu optimieren.

(4) Die Optimierung wird, für die mit dem Auftraggeber vereinbarten Suchbegriffe und Suchbegriffskombinationen (im Folgenden „Keywords“ genannt), vorgenommen.

(5) Hierzu wird in den meisten Fällen die Architektur der Webseite modifiziert sowie eine suchmaschinenoptimierte Texterstellung vorgenommen. Nach Onlinestellung kann der Auftraggeber die Ergebnisse selbständig korrigieren bzw. anpassen. Neben webseiteninternen Faktoren werden auch externe Mittel in Anspruch genommen (vgl. § 3 Abs. 6).

(6) Die ONMA Online Marketing GmbH meldet, im Namen des Kunden und je nach Vertragsumfang, die jeweils betreuten Seiten in ausgewählten Suchdiensten sowie Webkatalogen, Artikelverzeichnissen, Social Bookmarks, Branchenportalen, Bewertungsportalen, Presseportalen, Videoportalen und themenrelevanten Blogs an.

(7) Die ONMA Online Marketing GmbH garantiert dem Auftraggeber, dass je Suchbegriff maximal drei weitere Dienstleister oder Produktanbieter derselben Branche pro Stadt (ab 250.000 Einwohner pro Stadtteil) betreut werden.

(8) Der Erfolg der Suchmaschinenoptimierung hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab und kann daher nicht konkret benannt werden. Sobald die Maßnahmen der Suchmaschinenoptimierung eingestellt werden, werden die Positionen in Google sowie in anderen Suchmaschinen im Ranking fallen.

(9) Die ONMA Online Marketing GmbH garantiert, dass der Vertragspartner spätestens zu Beginn des 13. Monats nach dem Onlinegehen der neuen Webseite mit mehr als 50% der vertraglich vereinbarten Suchbegriffe bei Google auf Seite eins bzw. unter den ersten 20 Ergebnissen vertreten ist. Sollte dies nicht der Fall sein, so ist der Kunde für den betroffenen Zeitraum nur zur Zahlung von 50% des monatlichen Betrages für die Suchmaschinenoptimierung verpflichtet.

(10) Das monatliche Entgelt mit der Bezeichnung „Suchmaschinenoptimierung“ beinhaltet die Vergütung für das Linkbuilding (vgl. § 3.6.), das Exklusivitätsrecht (vgl. § 3.7.) sowie die Erfolgsgarantie (vgl. § 3.9.).

### § 4 Änderung von Vertragsbedingungen

- (1) Die ONMA Online Marketing GmbH ist zu Änderungen der Leistungsbeschreibung, der AGB und sonstiger Bedingungen berechtigt, wird Änderungen jedoch nur aus wichtigen

Gründen durchführen (insbesondere neue technische Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder andere gleichwertige Gründe).

(2) Die geänderten Vertragsbedingungen werden dem Auftraggeber per Email spätestens 6 Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Auftraggeber der Geltung der neuen Vertragsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der Email, gelten sie als angenommen. Die ONMA Online Marketing GmbH weist den Auftraggeber in der Email, die die geänderten Nutzungsbedingungen enthält, gesondert sowohl auf die Widerspruchsfrist hin als auch darauf, dass die Änderungen als genehmigt gelten, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Schriftform widerspricht.

### § 5 Rechte bei Mängeln

(1) Die ONMA Online Marketing GmbH garantiert, dass die Leistungen entsprechend der bei Vertragsschluss gültigen Leistungsbeschreibung genutzt werden können und die beschriebenen Funktionen erfüllen.

(2) Die ONMA Online Marketing GmbH meldet im Rahmen der Leistungserstellung Internetseiten bei allen dem Auftrag entsprechenden Suchdiensten an, kann aber aus technischen Gründen nicht garantieren, dass die Suchdienste die jeweiligen Webseiten auch in der geplanten Form aufnehmen.

(3) Die ONMA Online Marketing GmbH kann nicht garantieren, dass Leistungen Dritter, insbesondere Netzwerkdienstleistungen, unterbrechungs- und fehlerfrei verlaufen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass fehlerhafte Vorarbeit durch eine andere Agentur oder den Webseiteninhaber unsere Arbeit erheblich erschweren kann.

(4) Als „Mangel“ werden ausschließlich reproduzierbare Fehler verstanden, deren Ursache in Qualitätsmängeln der Leistungen von der ONMA Online Marketing GmbH liegen. Eine Funktionsbeeinträchtigung, die aus Hardwarefehlern, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung, unzulässigen oder schadhafte Daten oder menschlichen Fehlern etc. resultiert, gilt nicht als Mangel.

(5) Liegt ein Mangel in diesem Sinne vor, verpflichtet sich der Auftraggeber, entstehende Fehlermeldungen o.Ä. zu protokollieren (idealerweise in Form von Screenshots). Eine Nachbesserung durch die ONMA Online Marketing GmbH findet daraufhin durch Neuanmeldung der Internetseiten, Überprüfung der Ergebnisse, Optimierung der Seiten oder durch Empfehlung einer überarbeiteten Marketingstrategie statt.

(6) Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht in

einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen. Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

#### **§ 6 Urheberrechtliche Nutzungsbefugnisse**

(1) Der Auftraggeber ist und bleibt Besitzer und Eigentümer der Domain bzw. der Domains, sofern dieser diese ursprünglich auch besessen hatte. Die ONMA Online Marketing GmbH betreut diese lediglich oder fungiert als Hoster im Sinne eines Resellers.  
(2) Meldet die ONMA Online Marketing GmbH Domains in eigenem Namen an, erhält der Kunde keine Nutzungsrechte an der Domain.  
(3) Kosten für mögliche Reservierungen und das Hosting zusätzlicher Domains werden während der Vertragslaufzeit, sofern vorher schriftlich vereinbart, durch die ONMA Online Marketing GmbH getragen.  
(4) Meldet die ONMA Online Marketing GmbH eine Domain auf den Namen des Kunden an, räumt der Kunde der ONMA Online Marketing GmbH hiermit das Recht ein, die Domain im Falle des Zahlungsverzugs oder anderer wichtiger Gründe im Sinne dieses Vertrags, die zur Kündigung berechtigen, jederzeit auf den eigenen oder einen dritten Namen zu übertragen oder bei der Registrierungsstelle abzumelden.  
(5) Die ONMA Online Marketing GmbH ist berechtigt, erstellten Content nach Vertragsende zurückzunehmen.  
(6) Backlinks dürfen im Namen des Kunden wieder zurückgenommen werden, da sie letzters nur gemietet werden.  
(7) Die ONMA Online Marketing GmbH kann im Rahmen der Zusammenarbeit für den Auftraggeber gekaufte Grafiken, Bilder und Videos oder auch kostenfrei verwendbare Grafiken, Bilder und Videos auf der Webseite des Auftraggebers integrieren. Die Integration der Urheberrechte der Grafiken, Bilder und Videos erfolgt im Impressum. Für etwaige Verletzungen des Urheberrechts haftet der Auftraggeber.

#### **§ 7 Preise, Zahlungen, Fälligkeit, Schadensersatz**

(1) Wenn nicht explizit anders definiert, verstehen sich die Preise als Nettopreise, zu denen die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzukommt. Rechnungen sind ohne Abzüge spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen und werden mittels SEPA Lastschrift abgebucht. Sollte eine Lastschrift nicht

möglich sein, so gerät der Auftraggeber ohne weitere Erklärungen der ONMA Online Marketing GmbH mit der Zahlung in Verzug.

(2) Der Auftraggeber verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass sein Konto zum Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs die erforderliche Deckung aufweist. Die ONMA Online Marketing GmbH kann ab Eintritt des Verzuges Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB sowie Mahngebühren von je 15 € netto pro Kommunikationsmaßnahme geltend machen.

(3) Die ONMA Online Marketing GmbH behält sich das Recht vor, die Preise für laufende Leistungen angemessen zu ändern wenn nach Abschluss des Vertrages

Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund einer Erhöhung der Arbeitskosten oder Preisanpassungen bei Drittanbietern, eintreten.

(4) Bei spontaner Kündigung der SEPA Lastschrift oder bei fehlender Deckung des Kontos ist die ONMA Online Marketing GmbH berechtigt, dem Auftraggeber die Rückbuchungsgebühren, die durch die Bank erhoben werden dem Kunden in Rechnung zu stellen.

(5) Hat der Auftraggeber zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages Anlass gegeben oder den Vertrag selbst außerordentlich gekündigt, ohne dazu berechtigt zu sein, kann die ONMA Online Marketing GmbH den Ersatz, des durch die vorzeitige Vertragsbeendigung entstandenen Schadens verlangen. Die Höhe des Schadensersatzes entspricht den regelmäßigen Zahlungsansprüchen bis zum Ende der Vertragslaufzeit abzüglich der ersparten Aufwendungen.

(6) Darüber hinaus ist die ONMA Online Marketing GmbH berechtigt, für den Fall, dass der Auftraggeber mit der Zahlung der Schadensersatzforderung in Verzug gerät, nach vorheriger Androhung die Webseite des Auftraggebers abzuschalten.

(7) Sollte sich beim Auftraggeber durch interne Veränderungen der Ansprechpartner für die ONMA Online Marketing GmbH wechselt, bedarf es einer Einarbeitung des neuen Ansprechpartners. Hierzu wird der jeweilige Stundenaufwand dem Auftraggeber separat in Rechnung gestellt.

(8) Die ONMA Online Marketing GmbH ist dazu befugt, nach Vertragsabschluss und Fertigstellung des Projektes dieses als Referenz auf der eigenen Webseite zu nutzen.

#### **§ 8 Vertragslaufzeit, Kündigung**

(1) Verträge, die die Dienstleistung Suchmaschinenoptimierung zum Gegenstand haben, werden je nach Leistungsumfang des Produkts, welcher sich aus der Leistungsbeschreibung ergibt, für

mindestens 12 Monate abgeschlossen. Die Laufzeit des Vertrages beginnt bei Suchmaschinenoptimierungsverträgen nach dem Onlinegehen bzw. mit dem Beginn des tatsächlichen Linkaufbaus, und nicht zwingend mit Vertragsabschluss. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.  
(2) Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform (per Brief, Email oder Fax).

(3) Wichtige Gründe für eine außerordentliche Kündigung des Vertrags durch die ONMA Online Marketing GmbH liegen unter anderem vor, wenn

a) der Auftraggeber mit der Zahlung von mehr als zwei aufeinander folgenden Rechnungsbeträgen oder eines nicht unerheblichen Teils davon, bzw. von Beträgen, die 500 EUR übersteigen, in Verzug gerät und trotz Mahnung keine Zahlung leistet.  
b) der Auftraggeber seine Zahlung einstellt, ein Insolvenz- oder ein gerichtliches Vergleichsverfahren über das Vermögen des Auftraggebers eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wird oder ein außergerichtliches Vergleichsverfahren stattfindet,  
c) Ansprüche des Auftraggebers gepfändet werden und die Pfändung nicht binnen zwei Wochen aufgehoben wird,  
d) der Auftraggeber die Bestimmungen über die Zulässigkeit der auf den Rankingsseiten eingestellten Inhalte und Begriffe nicht einhält oder gegen wesentliche Vertragspflichten wie z. B. die Geheimhaltungspflicht verstößt.  
e) der Vertrag lediglich im Besin eines Handelsvertreters geschlossen wurde und möglicherweise nicht den Richtlinien des Auftragnehmers entspricht.

#### **§ 9 Verantwortlichkeit, Freistellung**

(1) Der Auftraggeber ist für die Zulässigkeit der von ihm angemeldeten Begriffe und Inhalte seiner Seiten insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht selbst verantwortlich.

(2) Die ONMA Online Marketing GmbH behält sich vor, Begriffe oder Aufträge abzulehnen, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen die Geschäftsprinzipien der ONMA Online Marketing GmbH verstoßen. Die ONMA Online Marketing GmbH führt jedoch keine eigene rechtliche Prüfung der Begriffe oder der auf den Seiten des Auftraggebers enthaltenen Inhalte durch.

(3) Der Auftraggeber stellt der ONMA Online Marketing GmbH hiermit von allen Ansprüchen Dritter frei, die dadurch entstehen, dass der Auftraggeber Begriffe oder Inhalte verwendet, die unzulässig oder mit Rechten Dritter belastet sind.

(4) Die ONMA Online Marketing

GmbH ist berechtigt, die im Namen des Auftraggebers erstellten Seiten ganz oder teilweise vom Netz zu nehmen, sie so zu verändern, dass sie Rechte Dritter nicht mehr verletzen oder geforderte Unterlassungserklärungen abzugeben, wenn die ONMA Online Marketing GmbH von Dritten auf Unterlassung in Anspruch genommen wird.

(5) Die ONMA Online Marketing GmbH erstellt manuelle Backlinks immer nach den neuesten Bedingungen von Suchmaschinen und deren Algorithmen. Im Nachhinein können keine Backlinks kostenlos entfernt werden.

(6) Die ONMA Online Marketing GmbH behält sich vor die angesammelten Daten (Grafiken, Bilder o.ä.) zu verwahren oder übergibt sie auf Wunsch an den Kunden nach der Kündigung für 100€ pro GB.

### **§ 10 Google Analytics**

- (1) Vertragspartner von Google Analytics kann nur der Inhaber der Domain selber sein, nicht die ONMA Online Marketing GmbH.
- (2) Der Auftraggeber verpflichtet sich mit Vertragsabschluss, den Google Analytics Vertrag selbstständig auszufüllen und zu unterschreiben, um diesen anschließend direkt zu Google Ireland Ltd. zu versenden. Die ONMA Online Marketing GmbH stellt eine Vorlage als PDF zur Verfügung, haftet jedoch nicht für Versäumnisse, die durch den Auftraggeber entstanden sind.

### **§ 11 Mitwirkungspflicht**

- (1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit die ONMA Online Marketing GmbH die vertragliche Leistung erbringen kann.
- (2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Leistungen von der ONMA Online Marketing GmbH unverzüglich zu untersuchen und Mängel schriftlich unter genauer Beschreibung gegenüber der ONMA Online Marketing GmbH anzuzeigen. Nimmt die ONMA Online Marketing GmbH auf Anweisung des Auftraggebers eine Fehlersuche vor und stellt fest, dass keine Fehler oder Fehler außerhalb des Verantwortungsbereiches der ONMA Online Marketing GmbH vorliegen, kann die ONMA Online Marketing GmbH den entstandenen Aufwand in Rechnung stellen.
- (3) Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, ist die ONMA Online Marketing GmbH von der Leistungspflicht befreit. Leistet die ONMA Online Marketing GmbH dennoch, wird der Aufwand entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt.
- (4) In den meisten Fällen müssen Domains und Webseiten durch die ONMA Online Marketing GmbH als Reseller betreut werden. Hierzu ist

seitens des Auftraggebers die Übergabe des KK-Providerwechsels inklusive Unterschrift und AUTH-Code notwendig.

(5) Die ONMA Online Marketing GmbH ist nach Auftragseingang durch den Auftraggeber berechtigt, dieses Auftragsverhältnis auf den Webseiten von der ONMA Online Marketing GmbH nach außen zu kommunizieren. Über Details des Auftrags wie die Höhe des Auftragsvolumens, vereinbarte Keywords etc. vereinbaren die Parteien Stillschweigen.

### **§ 12 Wartungsarbeiten**

Die Durchführung von Wartungsarbeiten oder Änderungen der Homepage sind nicht Gegenstand des Vertrages über die Suchmaschinenoptimierung. Änderungswünsche nach Abnahme der Homepage sowie erforderliche Wartungsarbeiten bzw. administrative Aufgaben werden jeweils nach dem aktuell gültigen Stundensatz (zurzeit 80 €/ Stunde) abgerechnet.

- (1) Veränderungen der Homepage können beispielsweise folgende Leistungen beinhalten: Updates von Themes und Plugins, Sicherheitsmaßnahmen, Backups, Support der Webseite, Aktualisierung bestehender Seiten, Einbindung neuer Fotos in bestehende Seiten, Entfernen von Fotos aus bestehenden Seiten, Einbinden & Entfernen von Text in bestehenden Seiten, kleine Layoutänderungen, Blogs hochladen und gestalten, die regelmäßige W3C Validierung oder Optimierung der Ladegeschwindigkeit sowie Anpassung für mobile Darstellungen und „Responsive Design Anpassungen“. Exemplarische administrative Aufgaben können sein: Betreuung des Kunden, administrative Tätigkeiten, Support in technischen Bereichen, E-Mail Wartung (Löschen & Anlegen neuer E-Mail-Adressen) sowie die Einrichtung von Weiterleitungen, usw.
- (2) Monatliche Hosting, Backup, Security, Domain und E-Mail Leistungen beinhalten: Automatisierte Prozesse wie zum Beispiel Updates von Themes und Plugins, Sicherheitsmaßnahmen sowie regelmäßige Backups der Webseite. Bereitstellung von E-Mail Adressen zur Webseite sowie deren Zugangsdaten für die Nutzungen von Seiten des Kunden. In den monatlichen Hosting, Backup, Security, Domain und E-Mail Leistungen sind keine manuellen Bearbeitungen inbegriffen. Sofern manuelle Bearbeitungen erforderlich sind, werden diese nach dem aktuell gültigen Stundensatz (zurzeit 80 €/ Stunde) abgerechnet.

- (3) WordPress Funktionalitäten Die ONMA Online Marketing GmbH plant mit größter Sorgfalt und Effizienz die Zeit und Umsetzung möglicher Änderungswünsche und Problemlösungen. Sollte es hier zu

einem Mehraufwand kommen, so kontaktiert die Agentur den Kunden unverzüglich, um das weitere Vorgehen zu besprechen und den Kunden vor zu hohen Kosten zu schützen. Ferner sind regelmäßig zusätzliche Updates und Wartungsarbeiten notwendig, um der hohen Dynamik und Weiterentwicklungsgeschwindigkeit im Internet gerecht zu werden. Die ONMA Online Marketing GmbH übernimmt keine Garantie für die fehlerfreie Funktionalität von Themes (bspw. von ThemeForest) und Plugins (aus dem Plugin Verzeichnis von WordPress). Diese werden durch Drittanbieter bereitgestellt und entsprechen nicht immer den aktuellen Sicherheitsstandards. Sollte durch Drittanbieterlösungen ein Problem auftreten, so wird der Kunde darüber von der ONMA Online Marketing GmbH informiert, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Sicherheitsrelevante Probleme werden direkt durch die Agentur umgesetzt und dem Kunden in Rechnung gestellt. Dieses kann beispielsweise durch eine gehackte Webseite der Fall sein. Alle Wartungs- und Sicherheitsmaßnahmen werden nach dem aktuell gültigen Stundensatz von 80 €/ Stunde berechnet. Die ONMA Online Marketing GmbH informiert den Kunden rechtzeitig vor der Umsetzung, sodass der Kunde die Möglichkeit hat, zu widersprechen. Diese Information kann über verschiedene Kanäle wie E-Mail oder Telefon an den Kunden herangetragen werden.

- (4) Sofern eine Webseite gehackt worden sein sollte, haftet die ONMA Online Marketing GmbH nicht für dadurch entstandene Schäden. Die ONMA Marketing GmbH ist berechtigt, dem Auftraggeber den Aufwand zur Wiederherstellung des Ursprungzustandes der Webseite mit dem aktuell gültigen Stundensatz in Rechnung zu stellen. Gegebenenfalls ist die ONMA Online Marketing GmbH im Falle eines Hackerangriffs berechtigt, selbst ohne schriftliche Autorisierung des Kunden, die Webseite sofort abzuschalten, um mögliche Übergriffe zu anderen Kundenwebseiten der ONMA Online Marketing GmbH zu unterbinden.
- (5) Hosting und Email Sofern der Auftraggeber über die ONMA Online Marketing GmbH Hosting, Web- und Emailspace nutzt, ist die ONMA Marketing GmbH berechtigt, ihm den entsprechenden Mehraufwand, welcher die vertraglichen Vereinbarungen übersteigt, nach dem aktuell gültigen Stundensatz von 80 €/Stunde in Rechnung zu stellen. Ein solcher Mehraufwand kann z.B. durch das An- und Abmelden von Emailadressen, sowie das An- und Abmelden oder die Übergabe von Domains entstehen. Ferner kann der fehlerfreie Empfang von Emails und die Verfügbarkeit der Webseite nicht dauerhaft garantiert

werden, da dieses entscheidend vom Anbieter/Provider des E-Mailempfängers (z.B. Gmail oder Microsoft) abhängt. Sollte der Kunde ein Standard-Hosting in Anspruch nehmen, wird eine Verfügbarkeit bis zu 98% im Jahr gewährleistet.

#### (6) Datenmanagement

Um zu gewährleisten, dass Kunden Daten jederzeit empfangen können, ist ein hoher administrativer und technischer Aufwand erforderlich. Die ONMA Online Marketing GmbH behält sich daher vor, dem Kunden pro Datensatz pauschal mit 30 € netto in Rechnung zu stellen. Im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages kann dieser Betrag im Voraus in Rechnung gestellt werden.

#### **§ 13 Haftung**

(1) Die ONMA Online Marketing GmbH haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit auch durch Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die ONMA Online Marketing GmbH nur nach dem Produkthaftungsgesetz wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder, soweit die ONMA Online Marketing GmbH einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Dienstleistung übernommen hat. Der Schadensersatzanspruch für die schuldhaft Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht zugleich ein anderer der oben aufgeführten Fälle gegeben ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen kann.

(2) Zur Wiederbeschaffung von Daten ist die ONMA Online Marketing GmbH nur verpflichtet, wenn der Auftraggeber sichergestellt hat, dass diese Daten aus den in maschinenlesbarer Form bereitgehaltenen Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

#### **§ 14 Geheimhaltungspflicht**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen der Vertragsdurchführung durch die ONMA Online Marketing GmbH oder im Auftrag der ONMA Online Marketing GmbH handelnden Personen bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder als vertraulich bezeichneten Informationen

geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für Informationen über Suchgewohnheiten und Technologien der Suchmaschinen, soweit diese nicht allgemein zugänglich sind. Diese Verpflichtung gilt zwei Jahre über das Vertragsende hinaus.

#### **§ 15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

(1) Änderungen oder Ergänzungen zum Vertrag einschließlich Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Auch die Kündigungserklärung ist schriftlich abzugeben. Mündliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit in jedem Fall einer schriftlichen Bestätigung.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hannover, sofern der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### **§ 16 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. [Die AGB als Download](#)

#### **Kontakt**

ONMA Online Marketing GmbH,  
Sokelantstraße 5, 30165 Hannover  
TEL: 0511 6266 8500; FAX: 0511 8090 4937; MAIL: [info@onma.de](mailto:info@onma.de);  
WEB: [www.onma.de](http://www.onma.de)